

# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

[www.itfinance.it](http://www.itfinance.it)

([welfarefinanziario.vercel.app](http://welfarefinanziario.vercel.app))

Data: 15 aprile 2026

Versione italiana

## Art. 1 — Premesse e Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Sito (di seguito "**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e le condizioni per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma web [www.itfinance.it](http://www.itfinance.it) e dei suoi canali alternativi (incluso il dominio [welfarefinanziario.vercel.app](http://welfarefinanziario.vercel.app)) (di seguito il "**Sito**"), gestita da ITF S.r.l. a socio unico (di seguito "**ITF**" o "**Mediatore**"), iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi dell'OAM al numero M559.
2. Le Condizioni Generali si applicano a tutti gli Utenti che accedono al Sito e che richiedono i servizi di mediazione creditizia ivi offerti. Ogni accesso o utilizzo del Sito comporta l'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni Generali.
3. Nel caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e eventuali documenti specifici (Foglio Informativo, Documento di Sintesi, Contratto di Mediazione Creditizia, Informativa Privacy), prevalgono i documenti specifici per le questioni da essi disciplinate.
4. ITF si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento, dandone comunicazione previa sul Sito con almeno 30 giorni di preavviso. Il proseguimento dell'utilizzo del Sito dopo la data di efficacia delle modifiche costituisce accettazione delle Condizioni Generali modificate.

## Art. 2 — Definizioni

5. **Sito**: la piattaforma web [www.itfinance.it](http://www.itfinance.it) e i suoi canali alternativi (app, versioni co-branded, [welfarefinanziario.vercel.app](http://welfarefinanziario.vercel.app));
6. **Utente**: persona fisica che accede al Sito con capacità giuridica e contrattuale completa (età minima 18 anni), residente in Italia;
7. **Consumatore**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (art. 3, co. 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005);
8. **Mediazione Creditizia**: l'attività di messa in relazione dei Finanziatori con la clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma, con consulenza personalizzata (art. 128-sexies, D.Lgs. 385/1993 — TUB);
9. **Finanziatore**: banca o intermediario finanziario con cui ITF è in relazione convenzionale o fuori convenzione per l'erogazione di crediti al consumo;
10. **Servizi**: i servizi di mediazione creditizia e di supporto informativo offerti da ITF tramite il Sito;
11. **Informativa Privacy**: il documento ex art. 13, Reg. (UE) 2016/679 (GDPR), disponibile sul Sito e trasmesso separatamente all'Utente.

## Art. 3 — Servizi Offerti

12. ITF offre esclusivamente servizi di **mediazione creditizia** ai sensi dell'art. 128-sexies, TUB. La Mediazione Creditizia consiste nella messa in relazione tra il Cliente e i Finanziatori, mediante:
- comparazione di offerte di credito disponibili nel mercato;
  - consulenza personalizzata quale parte integrante del servizio (art. 128-sexies, co. 1, TUB);
  - raccolta e inoltro della richiesta di finanziamento ai Finanziatori idonei;
  - supporto informativo sulla procedura e sui diritti del consumatore.
13. ITF **non fornisce servizi di consulenza finanziaria indipendente** né di gestione del risparmio. L'attività di ITF è esclusivamente di **intermediazione** (mera colleganza tra domanda e offerta). Ogni valutazione di merito creditizio è svolta unicamente dai Finanziatori.

## Art. 4 — Canale Operativo

14. ITF opera **esclusivamente a distanza** tramite canali telematici (online), qualificabili come "offerta fuori sede" ai sensi della normativa vigente (art. 128-sexies, co. 1-bis, TUB). Il servizio è fruibile 24/7 tramite il Sito [www.itfinance.it](http://www.itfinance.it) (anche in modalità co-branded, app, o alternative come [welfarefinanziario.vercel.app](#)).
15. L'Utente accetta che tutte le comunicazioni con ITF avvengono via posta elettronica, [sistema di messaggistica integrato nel Sito](#), o PEC ([itfinance@actaliscertymail.it](mailto:itfinance@actaliscertymail.it)).

## Art. 5 — Requisiti e Obblighi dell'Utente

### 5.1 Requisiti

16. Per accedere ai Servizi, l'Utente deve:
- essere una persona fisica di età non inferiore a 18 anni;
  - avere capacità giuridica e contrattuale completa;
  - essere residente in territorio italiano;
  - non essere interdetto o inabilitato.

### 5.2 Obblighi di Correttezza

17. L'Utente si impegna a fornire dati, informazioni e documentazione che siano **veritieri, completi, corretti e aggiornati**. In particolare, l'Utente garantisce che:
- la propria identità è autentica e non usurpa alcun diritto di terzi;
  - i dati reddituali, patrimoniali e personali comunicati sono esatti e rappresentativi della propria reale situazione economica;
  - comunicherà tempestivamente qualsiasi variazione rilevante della propria posizione economica.

### 5.3 Utilizzo Lecito del Sito

18. L'Utente non può utilizzare il Sito per scopi illeciti, fraudolenti, molesti, diffamatori, discriminatori, o comunque contrari alla legge o all'ordine pubblico. È vietato:
- accedere con credenziali di terzi;

- tentare attacchi hacker, phishing, o disruption del Sito;
- fornire dati false o falsificare documentazione;
- utilizzare lo spamming o il malware.

## Art. 6 — Processo di Richiesta e Inoltro ai Finanziatori

19. L'Utente completa una richiesta di mediazione creditizia tramite il Sito, fornendo i dati personali, reddituali e patrimoniali necessari. ITF provvede alla pre-analisi della richiesta e la invia ai Finanziatori ritenuti idonei.
20. L'Utente riconosce che ITF **non garantisce** l'approvazione della richiesta da parte del Finanziatore. La decisione finale di concessione del credito rimane di esclusiva competenza del Finanziatore, il quale è responsabile della valutazione del merito creditizio, della verifica dell'identità, e del calcolo dei tassi di interesse e delle condizioni economiche.
21. ITF ha l'obbligo di **diligenza di mezzi** (non di risultato), operando con correttezza, buona fede e in modo conforme alla normativa di trasparenza vigente (Disposizioni Bdl Trasparenza).

## Art. 7 — Gratuità del Servizio per il Cliente

22. Il servizio di mediazione creditizia fornito da ITF è **completamente gratuito** per l'Utente/Cliente. Non sono applicate commissioni, spese di istruttoria, spese di consulenza, bolli, o altre spese accessorie.
23. ITF è compensata esclusivamente dal Finanziatore mediante provvigione, nella misura massima indicata dai Finanziatori stessi per tipologia di prodotto (massimo 20% sulla remunerazione del Finanziatore). Tale provvigione **non è traslata al Cliente** ed è già inclusa nel TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) calcolato dal Finanziatore (art. 128-quater, TUB).
24. Il costo totale del finanziamento è determinato unicamente dal Finanziatore e risulta dalla documentazione precontrattuale da esso fornita (SECCI/IEBCC).

## Art. 8 — Obblighi Informativi Precontrattuali

25. Prima di essere vincolato da qualsiasi contratto, l'Utente riceve dai Finanziatori la documentazione precontrattuale completa, conforme alle Disposizioni di Banca d'Italia (Prov. 29/07/2009, Sez. VIII, come modificata), inclusa:
  - il Foglio Informativo (FI) di ITF;
  - il Documento di Sintesi (art. 120-bis, TUB) o Schema di Sintesi;
  - le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (IEBCC o SECCI), fornite dal Finanziatore;
  - la Guida dell'Associazione Bancaria Italiana (ABI) ai Diritti del Consumatore in materia di credito;
  - l'Informativa Privacy ex art. 13, Reg. (UE) 2016/679 (GDPR).
26. Tutte le suddette informazioni sono rese disponibili in formato cartaceo o su supporto durevole (email, Sito).

## Art. 9 — Limitazione di Responsabilità

## 9.1 Esclusione di Responsabilità del Mediatore

27. ITF **non è responsabile** per:

- il rifiuto, il ritardo, o la modifica delle condizioni di un finanziamento da parte del Finanziatore;
- l'accettazione o meno della richiesta di finanziamento;
- l'importo, il tasso di interesse, il TAEG, e le altre condizioni economiche determinate dal Finanziatore;
- le verifiche di identità, la valutazione di merito creditizio, o il comportamento del Finanziatore.

## 9.2 Interruzioni Tecniche e Forza Maggiore

28. ITF non è responsabile per malfunzionamenti tecnici, disservizi, interruzioni, downtime, perdita di dati, o problemi di accessibilità del Sito causati da:

- guasti di hardware, software, o infrastrutture di rete;
- manutenzione ordinaria o straordinaria;
- attacchi informatici, malware, o atti di hacking non imputabili a negligenza di ITF;
- impedimenti di forza maggiore (calamità naturali, guerre, scioperi, interventi delle autorità).

29. In caso di disservizio prolungato, ITF si impegna a ripristinare la disponibilità del Sito nei tempi tecnici possibili e a darne comunicazione all'Utente.

## Art. 10 — Proprietà Intellettuale

30. Tutti i contenuti del Sito (testi, grafiche, marchi, logo, design, software, codice sorgente, immagini, video, template) sono proprietà esclusiva di ITF, salvo dove diversamente indicato. L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sul Sito, ma solo il diritto di accesso e utilizzo conforme alle presenti Condizioni Generali.
31. È vietato riprodurre, modificare, distribuire, trasmettere, visualizzare, pubblicare, concedere in sublicenza, o usare per scopi commerciali alcun contenuto del Sito senza preventiva autorizzazione scritta di ITF.
32. **Il marchio "ITFinance" e il logo sono registrati e protetti. L'uso non autorizzato costituisce violazione del diritto d'autore e della proprietà intellettuale, e comporta responsabilità civile e penale.**

## Art. 11 — Privacy e Protezione dei Dati Personali

33. Il trattamento dei dati personali dell'Utente è disciplinato dall' **Informativa Privacy** resa disponibile sul Sito e conforme al Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), come modificato dal D.Lgs. 101/2018.
34. L'Utente, accedendo al Sito, acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo le modalità descritte nell'Informativa Privacy. I dati sono raccolti per finalità di:
- esecuzione della mediazione creditizia;
  - adempimento di obblighi normativi (AML, GDPR, trasparenza);
  - comunicazione con il Cliente;
  - miglioramento dei servizi.

35. L'Utente ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei propri dati, e il diritto di opposizione, secondo le modalità indicate nell'Informativa Privacy.

## Art. 12 — Cookie e Tracciamento

36. Il Sito utilizza cookie tecnici, analitici e di marketing conformemente alle norme GDPR e alla L. 196/2003. L'Utente viene informato tramite banner di cookie al primo accesso e può:
- accettare tutti i cookie;
  - rifiutare i cookie non essenziali;
  - personalizzare le proprie preferenze.
37. Per informazioni dettagliate sui cookie, consultare la Cookie Policy disponibile sul Sito.

## Art. 13 — Reclami e Procedura di Gestione

### 13.1 Procedura Amministrativa

38. L'Utente che intenda formulare un reclamo su un aspetto qualsiasi dei servizi di mediazione creditizia offerti da ITF deve rivolgersi a:

**ITF S.r.l. — Ufficio Reclami Via Giacomo Medici, 9/a — 35138 Padova (PD) Email: [gestionereclami@itfinance.it](mailto:gestionereclami@itfinance.it) PEC: [itfinance@actaliscertymail.it](mailto:itfinance@actaliscertymail.it)**

39. Il reclamo deve essere inoltrato in forma scritta (email, PEC, lettera) e deve contenere:
- identificazione del Cliente (nome, cognome, codice fiscale, email);
  - descrizione dettagliata della problematica;
  - documentazione allegata (contratti, email, screenshot, etc.);
  - indicazione del rimedio richiesto.
40. ITF si impegna a rispondere al reclamo entro **60 giorni** dalla sua ricezione, secondo le Disposizioni di Banca d'Italia (Prov. 29/07/2009, Sez. VIII).

## Art. 14 — Risoluzione Alternativa delle Controversie (ABF/ADR/ODR)

41. Qualora l'Utente non sia soddisfatto della risposta di ITF, oppure la risposta non arrivi entro 60 giorni, l'Utente ha diritto di rivolgersi contro il Finanziatore all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** per la risoluzione alternativa della controversia, secondo le modalità previste dall'art. 128-bis, TUB, e dal Regolamento ABF.
42. I contatti ABF e le procedure sono reperibili all'indirizzo: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) nonché alla pagina trasparenza di [www.welfarefinanziario.it](http://www.welfarefinanziario.it)
43. In aggiunta all'ABF, l'Utente (consumatore) può rivolgersi ai seguenti organismi per la risoluzione alternativa delle controversie:

### **a) Conciliatore Bancario**

- **Ente di conciliazione ex artt. 55 e 128-bis, TUB;**
- **Procedura informale e meno costosa dell'arbitrato.**

**b) Altri organismi di mediazione in materia obbligatoria, purchè iscritti quali organismi di mediazione presso il Ministero della Giustizia**

## **Art. 15 — Comunicazioni e Supporto tramite Sistemi di Intelligenza Artificiale**

44. ITF può utilizzare sistemi e algoritmi di intelligenza artificiale (di seguito " **Sistemi IA**") per supportare le seguenti attività:
- pre-screening automatico della richiesta di mediazione creditizia;
  - chatbot per supporto informativo preliminare;
  - verifica preliminare della completezza della documentazione;
  - comunicazioni automatizzate o semi-automatizzate con il Cliente.

### **15.1 Disclosure e Trasparenza**

45. Conformemente all'art. 50, Reg. (UE) 2024/1689 (AI Act) e all'art. 13, L. 132/2025, ITF informa l'Utente che:
- il Sito può fare uso di **sistemi di intelligenza artificiale** per l'elaborazione preliminare della richiesta, l'erogazione di informazioni, e il supporto al Cliente;
  - qualsiasi output elaborato da Sistemi IA è sottoposto a **supervisione umana** da parte di un operatore qualificato prima di essere inoltrato al Cliente o al Finanziatore;
  - i risultati dell'elaborazione IA **non vincolano** le decisioni finali del Finanziatore in ordine alla concessione del credito;
  - l'Utente ha il diritto di richiedere l'interazione con un operatore umano in qualsiasi momento della procedura.

### **15.2 Diritto all'Operatore Umano**

46. L'Utente può richiedere di comunicare con un operatore umano in qualsiasi fase della procedura di mediazione, contattando: [gestionereclami@itfinance.it](mailto:gestionereclami@itfinance.it) oppure chiamando il numero indicato sul Sito. ITF garantisce di fornire un riscontro entro 48 ore.

## **Art. 16 — Accessibilità**

47. ITF si impegna a garantire che il Sito sia accessibile a tutte le persone, indipendentemente da disabilità o limitazioni. Il Sito è sviluppato e mantenuto conformemente al D.Lgs. 82/2022 (Codice dell'Amministrazione Digitale — EAA) e agli standard internazionali WCAG 2.1 livello AA.
48. L'Utente che riscontri barriere di accessibilità può segnalarle a: [accessibilita@itfinance.it](mailto:accessibilita@itfinance.it). ITF provvederà a rispondere entro 30 giorni con indicazioni per risolvere la problematica.
49. L'Utente ha inoltre diritto di inoltrare reclami all'autorità competente (AGID — Agenzia per l'Italia Digitale) secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

## **Art. 17 — Diritto di Recesso**

50. L'Utente consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di Mediazione Creditizia senza penalità e senza fornire motivazione, secondo le modalità previste dagli artt. 52-59, D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo):

### **a) Recesso Immediato (14 giorni)**

51. Entro **14 giorni** dalla conclusione del Contratto di Mediazione, senza alcun costo. Le modalità sono:

- comunicazione scritta a: [gestionereclami@itffinance.it](mailto:gestionereclami@itffinance.it);
- PEC: [itffinance@actaliscertymail.it](mailto:itffinance@actaliscertymail.it);
- raccomandata A/R a: ITF S.r.l., Via Giacomo Medici, 9/a, 35138 Padova (PD);
- cancellazione del proprio account sul Sito.

### **b) Recesso Anticipato (con Preavviso)**

52. In qualunque momento successivo ai 14 giorni, con preavviso scritto di **60 giorni**.

53. Se il finanziamento è già stato approvato dal Finanziatore, il Contratto di Mediazione si intende automaticamente estinto con l'erogazione del credito.

## **Art. 18 — Legge Applicabile e Foro Competente**

54. Le presenti Condizioni Generali e tutti gli aspetti dei rapporti tra ITF e l'Utente sono disciplinati dalla **legge italiana**, in particolare dal D.Lgs. 385/1993 (TUB), dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), dal Reg. (UE) 2016/679 (GDPR), e dalle Disposizioni di Banca d'Italia.

55. Salvo diversa deroga dovuta a disposizioni inderogabili della legge (art. 33, D.Lgs. 206/2005), qualsiasi controversia sarà risolta esclusivamente davanti al foro di residenza del Consumatore secondo l'art. 33, D.Lgs. 206/2005.

## **Art. 19 — Modifiche alle Condizioni Generali**

56. ITF si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento per:

- adeguarsi a nuove disposizioni normative;
- migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi;
- risolvere problematiche tecniche o di servizio.

57. Qualsiasi modifica sarà pubblicata sul Sito con almeno **10 giorni di preavviso**. L'Utente è responsabile di verificare periodicamente le modifiche. Il proseguimento dell'utilizzo del Sito dopo la data di efficacia delle modifiche costituisce accettazione espressa.

58. Se l'Utente non accetta le modifiche, ha diritto di recedere secondo l'Art. 17.

## **Art. 20 — Disposizioni Finali**

### **20.1 Nullità Parziale**

59. Ove una disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse ritenuta invalida, inefficace, o inapplicabile da un tribunale competente, tale disposizione sarà disapplicata, ma tutte le altre disposizioni rimangono in vigore e producono i loro effetti.

### **20.2 Assenza di Rinuncia**

60. L'eventuale mancato esercizio di un diritto da parte di ITF non costituisce rinuncia a quel diritto, né rinuncia futura.

### **20.3 Intero Accordo**

61. Le presenti Condizioni Generali, insieme al Contratto di Mediazione Creditizia, al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, e all'Informativa Privacy, costituiscono l'intero accordo tra ITF e l'Utente, e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, discussione, o corrispondenza.

### **20.4 Versione in Lingua Italiana**

62. Le presenti Condizioni Generali sono redatte nella lingua italiana e costituiscono il documento ufficiale. Qualora una traduzione in altra lingua sia fornita per comodità, in caso di conflitto prevale il testo italiano.

--