

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PORTALE WELFARE FINANZIARIO

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Last update 05/05/2026

La presente è una informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati, di seguito "GDPR"). Tale normativa prevede che chiunque tratti dati personali è tenuto ad informare l'interessato su quali siano i dati trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve sempre avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza dei dati ed i diritti dell'interessato.

Di seguito si descrivono le modalità di gestione del Portale Welfare finanziario (di seguito "Portale" o "Piattaforma"), accessibile per via telematica, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e di coloro che interagiscono con il servizio web della Società ITF S.r.l. a socio unico (di seguito "ITF" o "Titolare").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR, è: ITF S.r.l. a socio unico, Sede legale in via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova (PD), Sede operativa in Viale della Navigazione Interna, 91/93 - 35027 Noventa Padovana (PD) - CF e P.IVA 05212940281 – e-mail: info@itfinance.it - PEC: itfinance@actaliscertymail.it - Tel. +39 049 5001695, nella persona del legale rappresentante pro-tempore; società iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-undicies TUB al n. iscrizione OAM M559.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO")

Il Titolare ha provveduto a nominare, ai sensi degli artt. 37 - 39 del Reg. UE 2016/679, un Responsabile Della Protezione Dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) contattabile via e-mail/PEC ai seguenti indirizzi: dpo@itfinance.it - dpo.itfinance@pec.it

3. COOKIE E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione, e ritrasmessi al sito web ad ogni visita successiva. Quando una pagina contiene elementi ospitati su server esterni — come immagini, mappe o contenuti multimediali — possono essere installati anche cookie da parte di soggetti terzi (cookie di terze parti), diversi dal sito visitato.

I cookie assolvono a diverse funzioni: autenticazione dell'utente, gestione delle sessioni di navigazione, memorizzazione delle preferenze e delle configurazioni personalizzate, e monitoraggio dell'utilizzo del sito.

ITF utilizza solo cookie tecnici, necessari per il corretto funzionamento del Portale e per garantire una navigazione sicura ed efficiente. Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né per finalità di marketing, pubblicità o tracciamento da parte di terzi.

I cookie tecnici in uso svolgono le seguenti funzioni necessarie:

Nome cookie	Tipo	Finalità	Durata
access_token	Tecnico	Autenticazione JWT - contiene il token di accesso per le API protette - httpOnly	60 minuti
refresh_token	Tecnico	Rinnovo automatico della sessione senza chiedere un nuovo Login - httpOnly	7 giorni
csrf_token	Tecnico	Protezione CSRF (cross-site request forgery)	60 minuti

Trattandosi esclusivamente di cookie tecnici, non è richiesto il consenso preventivo dell'utente ai sensi della normativa vigente (GDPR).

L'utente può gestire o disabilitare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser, tenendo presente che la disattivazione potrebbe compromettere il corretto funzionamento del Portale. Di seguito i collegamenti alle guide ufficiali dei principali browser per la gestione dei

cookie:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947>

4. CATEGORIE DI DATI RACCOLTI PRESSO TERZI E FONTE DEI DATI

Il Titolare del trattamento raccoglie presso terzi i dati personali che La riguardano.

Ai fini dell'erogazione dei servizi di Welfare finanziario e della valutazione dell'accesso ai prodotti e servizi proposti (quali, a titolo esemplificativo, cessione del quinto, prestiti e altri strumenti di credito), il Titolare tratta i dati personali necessari all'esecuzione del servizio, acquisiti automaticamente dal portale di gestione del rapporto di lavoro e dei cedolini paga, basato su software Zucchetti, messo a disposizione dal datore di lavoro e gestito dalla società Zucchetti S.p.A., in qualità di autonomo titolare del trattamento (tra cui: dati anagrafici e identificativi, dati economici e retributivi, dati reddituali, dati finanziari, dati relativi al rapporto di lavoro).

Il trattamento avviene esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione dei dati.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati di natura personale da Lei forniti saranno trattati, nel rispetto delle condizioni di liceità (art. 6 del GDPR), per le finalità sottoindicate. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI	C
Registrazione e gestione dell'account utente in piattaforma	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte.	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto.	Pe de fir da
	Erogazione del servizio di mediazione creditizia e assicurativa, inclusa la valutazione preliminare dell'accesso a prodotti e servizi finanziari e		

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	TIPICO TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI	C
Servizio di mediazione creditizia/assicurativa	<p>assicurativi (quali, a titolo esemplificativo, cessione del quinto, prestiti personali, coperture assicurative abbinata), nonché la gestione delle attività precontrattuali e contrattuali connesse all'adesione ai servizi di welfare finanziario.</p> <p>Nell'ambito di tale servizio, qualora l'interessato proceda con la richiesta di un prodotto finanziario o assicurativo, i dati personali potranno essere trasmessi all'istituto finanziatore o alla compagnia assicurativa che eroga il prodotto selezionato dall'interessato, al fine di consentire, da parte di quest'ultimi, la valutazione della richiesta e l'eventuale conclusione del relativo contratto.</p>	<p>Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte.</p>	<p>Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati finanziari, dati relativi alla situazione familiare, dati economici e retributivi, dati reddituali, dati relativi al rapporto di lavoro.</p>	<p>Pe ra co su pe ce ste co no ap</p>
Identificazione dell'interessato e verifica dell'identità ai fini della conclusione del contratto di mediazione creditizia	<p>Trattamento tramite mezzi elettronici o strumenti automatizzati finalizzato alla sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia mediante meccanismo OTP e alla contestuale verifica dell'identità dell'interessato attraverso l'acquisizione e il confronto di immagini del documento di identità e dell'immagine dell'interessato (selfie), ai fini della conclusione del contratto.</p>	<p>Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte.</p>	<p>Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, immagini dell'interessato acquisite ai fini della verifica dell'identità (selfie), dati contenuti nei documenti di identità forniti ai fini dell'identificazione dell'interessato (es. copia della carta d'identità o altro documento equivalente, inclusa l'immagine fotografica e gli estremi del documento), dati di natura informatica relativi al processo di firma elettronica (es. log di firma, timestamp, ID transazione).</p> <p>Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati relativi alle operazioni</p>	<p>Pe fru do pe</p>

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE LEGISLATIVA	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI	C	
Adempimento di obblighi di legge relativi ai servizi forniti	Adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e fiscali connessi all'attività di mediazione creditizia e assicurativa, nonché degli obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio.	Art. 6, lett. f) del GDPR adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento, con particolare riferimento alla normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/2007 s.m.i.), nonché agli obblighi contabili e fiscali previsti dalla normativa vigente.	economiche e finanziarie, dati relativi alla situazione economico-finanziaria dell'interessato nei limiti previsti dalla normativa antiriciclaggio, dati relativi agli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio (AML/KYC), inclusa la dichiarazione dell'interessato relativa allo status di Persona Politicamente Esposta (PEP) e all'eventuale presenza in liste sanzionatorie o watchlist, dati provenienti da fonti pubbliche o banche dati specializzate. Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati precontrattuali e contrattuali, dati economici e reddituali, dati di natura informatica relativi all'utilizzo della piattaforma e alle operazioni effettuate, dati presenti nelle comunicazioni intercorse con il cliente, ogni ulteriore dato necessario alla tutela dei diritti del Titolare in sede stragiudiziale o giudiziale.	Pe co pr sir leg
Gestione dei contenziosi	Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati contrattuali e relativi ai servizi richiesti o ottenuti, dati economici e reddituali (es. informazioni presenti in buste paga o condizioni finanziarie, se pertinenti al reclamo), dati e informazioni forniti dall'interessato	Pe de str giu all ter es tut
Gestione dei reclami	Gestione dei reclami relativamente al servizio di mediazione creditizia/assicurativa offerto.	Adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) cui è soggetto il Titolare del trattamento (Provvedimento	Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati contrattuali e relativi ai servizi richiesti o ottenuti, dati economici e reddituali (es. informazioni presenti in buste paga o condizioni finanziarie, se pertinenti al reclamo), dati e informazioni forniti dall'interessato	I c co an de ce raj co co ob da da vi

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	del 29/07/2009 BASE GIURIDICA di Banca (Italia e s.m.i.)	nell'ambito del reclamo, dati di natura informatica	tra e (P
		relativi all'utilizzo della piattaforma e alle operazioni effettuate, dati presenti nelle comunicazioni intercorse con il cliente.	B 29 Se
Personalizzazione dei contenuti e delle proposte commerciali del Portale	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).	Dati relativi all'utilizzo del Portale (es. pagine visitate, prodotti visualizzati, funzionalità utilizzate), preferenze e scelte manifestate dall'interessato nell'ambito dell'utilizzo del Portale, dati tecnici di navigazione e interazione con il Portale.	I c tra fir co pe su da da int sig de il tal po ca an op fo m co l'i de
Comunicazioni relative a prodotti e/o servizi analoghi del Titolare (c.d. soft spam)	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).	Dati anagrafici, dati di contatto (e-mail).	Pe de co es di se GI

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI
---------------------------	----------------	----------------------------

6. QUALI SONO I DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi che possono agire in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (in quest'ultimo caso sulla base di un apposito accordo contrattuale che disciplina le modalità del trattamento e le misure di sicurezza adottate). In particolare, i dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- istituti di credito e/o società finanziarie ai quali i dati personali potranno essere comunicati al fine di consentire, da parte di quest'ultimi, la valutazione della richiesta di finanziamento o del prodotto assicurativo richiesto nell'ambito del servizio di mediazione creditizia. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- prestatori di servizi fiduciari qualificati (soggetti accreditati che rilasciano certificati qualificati per firme digitali e altri servizi fiduciari, garantendo autenticità, integrità e sicurezza delle transazioni digitali), che tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- studi legali, avvocati o altri professionisti incaricati della gestione di contenziosi o della tutela dei diritti del Titolare, che tratteranno i dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- società che forniscono servizi informatici e tecnologici, inclusa la gestione e/o manutenzione dell'infrastruttura IT, del sistema informativo e della Piattaforma utilizzata dal Titolare, che operano in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento. Tali società provvedono alla designazione dei propri Amministratori di Sistema per le attività di gestione tecnica, manutenzione e sicurezza dei sistemi;
- Autorità competenti, enti pubblici o organismi di vigilanza, nei casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o su richiesta delle medesime Autorità, che tratteranno i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e può essere reperito agevolmente e gratuitamente inviando una comunicazione scritta al Titolare all'indirizzo sopra indicato o una e-mail a privacy@itfinance.it

7. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

Per le finalità sopraindicate, i Suoi dati personali non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

8. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di richiedere a ITF l'accesso ai dati personali e la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre alla facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, quando possibile, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, potrà esercitare i seguenti diritti:

- **accesso:** conferma o meno che sia in corso un trattamento dei dati personali dell'interessato e diritto di accesso agli stessi; non è possibile rispondere a richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive;
- **rettifica:** correggere/ottenere la correzione dei dati personali se errati o obsoleti e di completarli, se incompleti;
- **cancellazione/oblio:** ottenere, in alcuni casi, la cancellazione dei dati personali forniti; questo non è un diritto assoluto, in quanto il Titolare potrebbe avere motivi legittimi o legali per conservarli;
- **limitazione:** i dati saranno archiviati, ma non potranno essere né trattati, né elaborati ulteriormente, nei casi previsti dalla normativa;
- **portabilità:** spostare, copiare o trasferire i dati dai database del Titolare a terzi. Questo vale solo per i dati forniti dall'interessato per l'esecuzione di un contratto o per i quali è

stato fornito un consenso specifico e il trattamento viene eseguito con mezzi automatizzati;

- **opposizione:** opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse. In tal caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

9. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare del trattamento non effettua processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, che possano produrre effetti giuridici nei confronti dell'interessato o incidere in modo analogo significativamente sulla sua persona.

10. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Nella Sua qualità di interessato, può in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti utilizzando la dashboard messa a disposizione nel proprio profilo personale del Portale, oppure utilizzare una delle seguenti modalità:

- inviando una e-mail/PEC al Responsabile della Protezione dei Dati ai seguenti indirizzi: dpo@itfinance.it - dpo.itfinance@pec.it
- scrivendo direttamente al Titolare:
 - via posta raccomandata A/R all'indirizzo: ITF S.r.l. a socio unico, Viale della Navigazione Interna 91-93 – 35027 Noventa Padovana (PD);
 - via e-mail al seguente indirizzo: privacy@itfinance.it

11. DIRITTO DI RECLAMO

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, con sede in Piazza Venezia n.11, 00187 Roma.

12. AGGIORNAMENTI

Occasionalmente, ITF può aggiornare la presente privacy policy, nonché altre dichiarazioni specifiche riguardanti la privacy. Quando ciò avviene, la Società aggiunge una nuova data in cima alla presente.