

ITF S.r.l. a socio unico

Sede legale: Via G. Medici 9/A, 35138 Padova (PD)
C.F./P.IVA 05212940281 — N. REA PD-451706
OAM n. M559 — Mediatore creditizio — Vigilanza Banca d'Italia

MODULO DI RECLAMO

Attività di mediazione creditizia

Disposizioni Banca d'Italia su trasparenza — Sezione XI

Destinatario del reclamo: ITF S.r.l. a socio unico — Ufficio Reclami
Sede: Via G. Medici 9/A, 35138 Padova (PD)
PEC: itfinance@actaliscertymail.it — Email reclami: gestionereclami@itfinance.it
Iscrizione OAM n. M559 — Autorità di vigilanza: Banca d'Italia (per il tramite OAM)

1. DATI ANAGRAFICI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome / Ragione sociale	
Codice fiscale / P.IVA	
Data di nascita / Costituzione	
Luogo di nascita / Sede	
Residenza / Sede (via, n., CAP, città, prov.)	
Telefono	
Email	
PEC (se in possesso)	
Recapito per il riscontro	

2. EVENTUALE RAPPRESENTANTE / DELEGATO

(da compilare solo se il reclamo è presentato per il tramite di un soggetto delegato — allegare procura/delega e copia del documento d'identità del reclamante)

Cognome e Nome	
Codice fiscale	
Qualità (avvocato, associazione consumatori, familiare, altro)	

Email / PEC	
Telefono	

3. DATI DEL RAPPORTO / OPERAZIONE OGGETTO DEL RECLAMO

Tipologia di operazione (mutuo, prestito personale, cessione del quinto, altro)	
Finanziatore convenzionato (PREXTA, BIBANCA, AVVERA, SELLA P.C., VIVIBANCA, altro)	
Importo richiesto / erogato	
Data della richiesta / della pratica	
Numero pratica ITF (se disponibile)	
Numero contratto presso il finanziatore (se disponibile)	

4. OGGETTO DEL RECLAMO

Indicare con barratura una o più aree di contestazione e descrivere i fatti nella sezione dedicata.

- ☐ Informativa precontrattuale (mancata o incompleta consegna del Foglio Informativo, modulo SECCI/IEBCC, documentazione di sintesi)
- ☐ Trasparenza su costi, TAEG, ISC, oneri accessori, compensi di mediazione
- ☐ Adeguatezza della soluzione di finanziamento proposta
- ☐ Modalità di conclusione del rapporto a distanza (firma elettronica, identificazione, conferma)
- ☐ Recesso, rimborso anticipato del finanziamento, rimborso pro-quota di costi e commissioni
- ☐ Segnalazioni in Centrale dei Rischi, CRIF, EuroSIC, CTC
- ☐ Gestione dei pagamenti, ritardi e contestazioni in fase di esecuzione
- ☐ Conflitto di interessi del mediatore
- ☐ Trattamento dei dati personali
- ☐ Altro (specificare)

5. DESCRIZIONE DEI FATTI E DEI MOTIVI DEL RECLAMO

Esporre in ordine cronologico i fatti rilevanti, indicando date, soggetti coinvolti e documenti.

6. RICHIESTE

Indicare con precisione l'oggetto della richiesta (es. rimborso somme, rettifica segnalazione, risposta informativa, indennizzo, ecc.).

7. DOCUMENTI ALLEGATI

- ☐ Copia di documento d'identità in corso di validità del reclamante
- ☐ Copia del Foglio Informativo / modulo SECCI / contratto di finanziamento
- ☐ Copia dei conteggi estintivi e/o quietanze di pagamento
- ☐ Copia di precedenti comunicazioni con ITF e/o con il finanziatore
- ☐ Procura / delega e documento del delegato (se applicabile)
- ☐ Altri documenti (specificare): _____

8. LUOGO, DATA E FIRMA

ITF S.r.l. a socio unico
Via G. Medici 9/a
35138 Padova – Italia
OAM: M559 – RUI n. E000659184

OAM: M559 – RUI n. E000659184
WEB: www.itfinance.it
PEC: itfinance@actaliscertymail.it
P.IVA/C.F.: 05212940281

Tel: 049.5001500
Fax: 049.5001692
Email: info@itfinance.it

Luogo e data	
Firma del reclamante	

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E TEMPI DI RISCONTRO

Il presente modulo è facoltativo: il reclamo può essere presentato anche in forma libera, purché contenga le informazioni essenziali (dati del cliente, dati del rapporto, oggetto e motivi della contestazione, richieste).

Canali per la presentazione:

- PEC: itfinance@actaliscertymail.it
- Email dedicata reclami: gestionereclami@itfinance.it
- Posta: ITF S.r.l. — Ufficio Reclami — Via G. Medici 9/A, 35138 Padova (PD)

Tempi di riscontro: ITF S.r.l. fornisce riscontro motivato e per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo, ai sensi della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia su trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, applicabili ai mediatori creditizi per richiamo OAM.

SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o di mancato riscontro nel termine di 60 giorni, il reclamante ha facoltà di adire i seguenti rimedi:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) — sistema di risoluzione delle controversie tra clienti e intermediari ai sensi dell'art. 128-bis TUB; sito www.arbitrobancariofinanziario.it. Il ricorso può essere proposto contro il finanziatore, dopo il reclamo, per controversie di valore non superiore a € 200.000 (per richieste di somma) o senza limite (per accertamento di diritti) e per fatti verificatisi nei sei anni precedenti.
- Mediazione obbligatoria ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e succ. mod. (Riforma Cartabia, D.Lgs. 149/2022): per le controversie in materia di contratti bancari e finanziari, la mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale; in alternativa è soddisfatta dal procedimento ABF.
- OAM — Organismo Agenti e Mediatori (segnalazione di condotte non conformi del mediatore iscritto; www.organismo-am.it).
- Banca d'Italia — Servizio Tutela dei Clienti (esposti ex art. 128 TUB; www.bancaditalia.it).
- Negoziazione assistita ex L. 162/2014, ove ricorrano i presupposti.
- Autorità Giudiziaria Ordinaria, fermo l'esperimento dei rimedi obbligatori sopra indicati.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 GDPR)

Titolare del trattamento è ITF S.r.l. a socio unico (Via G. Medici 9/A, 35138 Padova; PEC itfinance@actaliscertymail.it). I dati conferiti con il presente modulo sono trattati per la gestione del reclamo e per gli adempimenti correlati di natura legale e regolamentare (Disposizioni Banca d'Italia su trasparenza; D.Lgs. 385/1993; D.Lgs. 231/2007; D.Lgs. 196/2003), nonché per la successiva conservazione in apposito Registro reclami. Base giuridica: obbligo legale e legittimo interesse del titolare a difendere i propri diritti. I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione del reclamo e per i successivi termini di prescrizione (di norma 10 anni). Sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR. Informativa estesa disponibile su www.welfarefinanziario.it.