

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

(Revisione: 15 aprile 2026)

TRA LE PARTI:

il «Cliente/Utente»

Cognome e Nome: _____

Codice Fiscale / P.IVA: _____

Indirizzo: _____

CAP / Località / Prov.: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

il «Mediatore»

ITF S.r.l. a socio unico, con sede legale in Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova (PD), C.F. e P.IVA 05212940281, PEC: itfinance@actaliscertymail.it, in persona del legale rappresentante **Caterina Reccanello**, iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM ai sensi dell'art. 128-undecies TUB al n. **OAM M559** (di seguito anche «ITF» o «Mediatore Creditizio»).

PREMESSO CHE

(i) Il Cliente è interessato a ricercare un finanziamento e, a tal fine, intende avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta da ITF S.r.l.;

(ii) Il Cliente agisce in qualità di **consumatore**, cioè persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, co. 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005);

(iii) L'attività di mediazione creditizia consiste nella messa in relazione di banche o intermediari finanziari (**Finanziatori**) con la clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; la consulenza prestata dal Mediatore ha carattere di raccomandazione personalizzata e costituisce parte integrante del servizio (art. 128-sexies TUB);

(iv) Il Mediatore opera esclusivamente tramite canali a distanza attraverso il sito **www.itfinance.it** (anche in modalità co-branded o come app), qualificabile come «offerta fuori sede» ai sensi della normativa vigente;

(v) Il Mediatore ha consegnato al Cliente, prima della conclusione del presente contratto, il **Foglio Informativo**, l' **Avviso sulle principali norme di trasparenza** e le **Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (IEBCC/SECCI)**;

(vi) Qualora la valutazione del merito creditizio si fondi, anche solo in parte, sul **trattamento automatizzato di dati personali**, il consumatore ha il diritto di: (a) chiedere e ottenere dal Finanziatore una spiegazione chiara della logica e dei rischi della valutazione; (b) esprimere la propria opinione; (c) chiedere il riesame della decisione relativa alla concessione del credito (art. 22 Reg. (UE) 2016/679; art. 120-decies, co. 6, TUB);

(vii) Nella misura in cui il Mediatore utilizzi strumenti di **intelligenza artificiale** per la pre-analisi della domanda, il consumatore è informato ai sensi dell'art. 50 Reg. (UE) 2024/1689 (AI Act) e dell'art. 13 L. 132/2025; i risultati di tale elaborazione sono soggetti a supervisione umana e non vincolano la decisione finale del Finanziatore.

TUTTO CIÒ PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

Articolo 1 – Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto.

Articolo 2 – Oggetto del mandato

2.1 Il Cliente conferisce al Mediatore, che accetta, l'incarico di metterlo in relazione con i Finanziatori potenzialmente disposti a erogare il finanziamento avente le caratteristiche seguenti, e di assisterlo nella negoziazione:

Tipologia di finanziamento: _____

Importo indicativo richiesto: _____

Finalità: ATTIVITÀ PRIVATA

A titolo esemplificativo, i prodotti intermediati possono comprendere: credito finalizzato all'acquisto rateale e revolving; mutui con garanzia reale; prestiti contro cessione del quinto dello stipendio; prestiti personali o altri finanziamenti erogati da intermediari bancari e non bancari.

2.2 Il Cliente, dopo aver autonomamente autorizzato Zucchetti S.p.A. a trasmettere i propri dati a terzi, conferisce al Mediatore l'incarico di connettersi al portale del Gruppo Zucchetti al fine dell'estrazione dei documenti reddituali e patrimoniali ivi presenti. Le modalità di trattamento dei dati estratti sono descritte nell'informativa privacy allegata (All. A).

Articolo 3 – Modalità di esecuzione dell'incarico

3.1 Il Mediatore svolgerà l'attività di cui al presente contratto in piena autonomia, senza essere legato al Cliente da alcun rapporto di subordinazione, dipendenza o rappresentanza. Per lo svolgimento dell'incarico potrà avvalersi di collaboratori regolarmente iscritti all'OAM.

3.2 L'incarico è conferito **senza diritto di esclusiva** a favore del Mediatore. Parimenti, il Cliente rimane libero di avvalersi contemporaneamente di altri mediatori creditizi per la ricerca del medesimo prodotto finanziario, ferma la comunicazione al Mediatore di eventuali incarichi contestuali al fine di coordinare l'attività istruttoria.

3.3 Il Mediatore è autorizzato a ricercare e selezionare i Finanziatori, raccogliere la richiesta di finanziamento sottoscritta dal Cliente, svolgere una prima istruttoria e inoltrarla al Finanziatore prescelto.

3.4 Il Mediatore può operare **in convenzione** con banche e intermediari finanziari (sulla base di accordi distributivi) oppure **fuori convenzione**. Nell'operatività in convenzione l'attività del Mediatore potrebbe essere esercitata in **conflitto di interessi**; in tal caso il Mediatore ne dà espressa comunicazione. L'elenco aggiornato dei Finanziatori convenzionati è indicato nel Foglio Informativo.

3.5 Il Mediatore può altresì rivolgersi ad altri mediatori creditizi con cui ha sottoscritto **accordi di co-mediazione**, dandone preventiva comunicazione al Cliente.

3.6 Il Mediatore non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla concessione ed erogazione del finanziamento, ai tempi di approvazione o all'entità delle spese d'istruttoria applicate dai Finanziatori.

Articolo 4 – Obblighi e dichiarazioni del Cliente

4.1 Obblighi. Il Cliente si impegna a:

- consegnare al Mediatore, entro 30 giorni dalla sottoscrizione, la documentazione anagrafica, reddituale e patrimoniale richiesta, garantendone la veridicità, completezza e correttezza;
- comunicare tempestivamente qualsiasi variazione della propria posizione economica o patrimoniale rilevante ai fini del finanziamento;
- compiere gli atti necessari all'esecuzione del mandato (presentazione di documenti, sottoscrizione di moduli, rilascio di garanzie) nei tempi indicati dal Mediatore.

Il Cliente autorizza il Mediatore a trasmettere i dati raccolti ai Finanziatori ai quali sarà inoltrata la richiesta, nella consapevolezza che il Finanziatore provvederà autonomamente all'identificazione del Cliente e alla verifica delle informazioni fornite.

4.2 Dichiarazioni. Il Cliente dichiara:

- a) di essersi registrato sulla piattaforma ITFinance (www.itfinance.it);
- b) di aver preso visione e di aver ricevuto copia del Foglio Informativo, dell'Avviso

sulle principali norme di trasparenza e del presente contratto prima della sottoscrizione;

e) di aver fornito in modo veritiero, completo e corretto tutti i dati richiesti;

d) di aver ricevuto e letto l' **informativa privacy** ex art. 13 Reg. (UE) 2016/679 disponibile all'indirizzo www.itfinance.it (sezione «Privacy») e su supporto durevole allegato al presente contratto (All. A).

Articolo 5 – Obblighi del Mediatore

Il Mediatore si impegna a svolgere l'attività di mediazione creditizia:

a) con diligenza, correttezza e buona fede, nel rispetto della normativa in materia di trasparenza e a tutela dei diritti e degli interessi del consumatore;

b) fornendo al consumatore, prima che sia vincolato da un contratto o da un'offerta di credito, le informazioni necessarie per confrontare le diverse offerte di credito sul mercato (art. 124 TUB);

c) basando la propria attività sulle informazioni rilevanti riguardanti la situazione del consumatore e su ipotesi ragionevoli quanto ai rischi per la durata del contratto di credito;

d) assicurando che i propri collaboratori e dipendenti comunichino al consumatore, al momento del contatto, la propria qualifica e l'intermediario del credito che rappresentano (art. 120-decies TUB);

e) garantendo il segreto professionale e trattando con la massima riservatezza, nei modi di legge, tutte le informazioni acquisite nell'espletamento del mandato.

Il Mediatore comunica al Cliente, in conformità all'art. 1759 c.c., le circostanze rilevanti relative alla valutazione e alla sicurezza del finanziamento, nonché l'accettazione o il rifiuto del Finanziatore entro un termine ragionevole.

Articolo 6 – Durata e recesso

6.1 Durata. Il presente contratto è sottoscritto a **tempo indeterminato**. Il vincolo contrattuale si intende in ogni caso estinto al conseguimento del finanziamento oggetto del presente mandato.

6.2 Nuovo finanziamento. Per ogni successiva richiesta di finanziamento con diverso oggetto rispetto a quello indicato all'art. 2, le parti sottoscriveranno un nuovo contratto di mediazione creditizia o apposito addendum. Il mero accesso al portale ITFinance non costituisce rinnovo automatico del presente contratto.

6.3 Recesso anticipato (commercializzazione a distanza di servizi finanziari) — 14 giorni. Il Cliente consumatore ha il diritto di recedere dal presente contratto entro **14 (quattordici) giorni** dalla sottoscrizione, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi, ai sensi dell'art. 67-duodecies D.Lgs. 206/2005 (commercializzazione a distanza di servizi finanziari), inviando al Mediatore una delle seguenti comunicazioni:

- **cancellazione dell'account** dalla piattaforma ITFinance;
- **PEC** a: itfinance@actalis-certmail.it;
- **raccomandata A/R** a: ITF S.r.l., Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova;
- **dichiarazione esplicita su supporto durevole** (e-mail o equivalente), ai sensi dell'art. 67-terdecies, co. 1, D.Lgs. 206/2005.

Per i contratti conclusi mediante interfaccia online si applica l'art. 54-bis D.Lgs. 206/2005. Non è richiesta alcuna conferma della comunicazione digitale tramite raccomandata A/R.

6.4 Recesso con preavviso. Decorso il termine di 14 giorni, le parti possono recedere in qualunque momento con preavviso scritto di almeno **60 (sessanta) giorni**, da inviare a mezzo raccomandata A/R o PEC.

6.5 Rinuncia del Mediatore. Il Mediatore si riserva il diritto di rinunciare all'incarico in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente, senza che ciò generi per il Cliente alcun diritto a indennizzo.

6.6 Diritti relativi al contratto di credito. Si informa il Cliente che, in relazione al contratto di credito eventualmente stipulato con il Finanziatore, sono riconosciuti dalla legge ulteriori diritti: (i) un periodo di riflessione precontrattuale di almeno 7 giorni (art. 124, co. 5, TUB) per valutare l'offerta; (ii) il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni dalla conclusione (art. 125-ter TUB), restituendo il capitale erogato e gli interessi maturati. Tali diritti sono esercitabili direttamente nei confronti del Finanziatore. Per una descrizione dettagliata di tutti i diritti di recesso e riflessione, si rinvia al Promemoria sul Diritto di Recesso consegnato unitamente al presente contratto.

Articolo 7 – Clausola risolutiva espressa

7.1 Il contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., alla ricezione da parte del Cliente della comunicazione trasmessa dal Mediatore, nei seguenti casi: (i) il Cliente non comunichi o consegna i dati richiesti entro il termine di cui all'art. 4.1; (ii) il Cliente comunichi dati falsi, contraffatti o incompleti; (iii) il Cliente abbia rinunciato al finanziamento prima del completamento dell'iter d'approvazione.

Articolo 8 – Compenso spettante al Mediatore e spese

8.1 Il Cliente **non è tenuto a versare al Mediatore alcun compenso** né rimborso spese. La remunerazione del Mediatore è corrisposta esclusivamente dai Finanziatori convenzionati.

8.2 Le condizioni economiche applicate sono le seguenti:

Voce	Importo
Provvigione da Cliente (% sul capitale erogato)	0,00 %
Provvigione da Finanziatore (% sulla remunerazione del finanziatore — misura massima per tipo di prodotto, indicata nel relativo Foglio Informativo)	max 20,00 %
Spese documentate (bolli, spese postali, visure)	€ 0,00
Spese di istruttoria	€ 0,00
Spese per consulenza	€ 0,00
Spese per servizi accessori	€ 0,00
Penali	€ 0,00

8.3 Se l'importo delle provvigioni di mediazione spettanti al Mediatore dal Finanziatore non è determinabile al momento della consegna del presente contratto, l'importo effettivo sarà comunicato nel modulo **IEBCC/SECCI**, al quale si farà esclusivo riferimento ai fini del TAEG.

Articolo 9 – Trattamento dei dati personali

9.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente è effettuato da ITF S.r.l. in qualità di **titolare autonomo del trattamento**, ai sensi del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy). Le finalità, le basi giuridiche, i destinatari, i tempi di conservazione e i diritti dell'interessato sono descritti nell'**Informativa Privacy** (All. A), consegnata al Cliente prima della sottoscrizione del presente contratto e disponibile su www.itfinance.it.

9.2 La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del presente contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). I dati possono essere comunicati ai Finanziatori ai quali è inoltrata la richiesta di finanziamento, in qualità di titolari autonomi del trattamento.

9.3 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'**Informativa Privacy** e di aver ricevuto copia della stessa prima della conclusione del contratto.

9.4 Il Cliente dichiara di aver preso atto dell'obbligo del Mediatore di rispettare il D.Lgs. 231/2007 in materia di antiriciclaggio.

Articolo 10 – Comunicazioni

10.1 Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi:

Per il Cliente: Via/Piazza _____, CAP _____, Località _____ (___)

Per il Mediatore: ITF S.r.l. – Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova – PEC:
itfinance@actaliscertymail.it

Articolo 11 – Reclami, controversie e ABF

11.1 Foro competente. Per tutte le controversie relative al presente contratto è competente in via esclusiva il **Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore** ai sensi dell'art. 33, co. 2, lett. u), D.Lgs. 206/2005, se ubicato nel territorio dello Stato.

11.2 Procedura di reclamo. Qualsiasi reclamo relativo al presente contratto dovrà essere inviato per iscritto a:

- **Posta ordinaria:** ITF S.r.l., Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova (PD)
- **PEC:** itfinance@actaliscertymail.it
- **E-mail reclami:** gestionereclami@itfinance.it
- **Modulo online:** www.itfinance.it – sezione «Reclami»

Il reclamo deve contenere: dati del Cliente; data del contratto; riferimenti degli incaricati del Mediatore con cui si è entrati in contatto; motivazione del reclamo; richiesta formulata.

11.3 Il Mediatore si impegna a rispondere al reclamo entro **30 (trenta) giorni** dal ricevimento, in conformità alle Disposizioni Banca d'Italia sulla Trasparenza (Prov. 29/07/2009, Sez. XI).

11.4 Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e Guide al credito. Il Cliente può consultare la Guida pratica ABF, così come le guide al credito di Banca d'Italia, disponibili su www.itfinance.it e sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it e sul sito <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/index.html>.

Articolo 12 – Modifiche al contratto

12.1 Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente contratto potrà essere effettuata solo per iscritto e previo accordo di entrambe le parti.

LUOGO E DATA: _____

Il Cliente _____ **Il Mediatore**

Il Cliente dichiara e riconosce di aver ricevuto e preso visione, prima della conclusione del presente contratto, di una copia del Foglio Informativo e di una copia completa del presente contratto, comprensiva del Documento di Sintesi. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., vengono specificamente approvati e sottoscritti: Art. 3 (Modalità di esecuzione dell'incarico), Art. 4 (Obblighi e dichiarazioni del Cliente), Art. 6 (Durata e Recesso), Art. 7 (Clausola Risolutiva Espressa), Art. 11 (Reclami, Controversie e ABF).

Il Cliente (firma specifica): _____