

## DOCUMENTO DI SINTESI

### CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

(ai sensi del Provvedimento Banca d'Italia 29 luglio 2009, Sez. II)

Ultima revisione: 15/4/2026

Cliente: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_

Data sottoscrizione: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 1. INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Denominazione</b>         | ITF S.r.l. a socio unico  |
| <b>Sede legale</b>           | Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova (PD)   |
| <b>C.F. e P.IVA</b>          | 05212940281   |
| <b>PEC</b>                   | itfinance@actaliscertymail.it   |
| <b>E-mail reclami</b>        | gestionereclami@itfinance.it  |
| <b>Sito web</b>              | www.itfinance.it  |
| <b>Legale rappresentante</b> | Caterina Reccanello   |
| <b>Iscrizione OAM</b>        | M559 – Elenco Mediatori Creditizi (art. 128-undecies TUB)   |
| <b>Canale operativo</b>      | Esclusivamente a distanza (offerta fuori sede ex art. 128-sexies TUB), tramite piattaforma www.itfinance.it |

#### 2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Tipo di servizio</b>              | Mediazione creditizia digitale rivolta a consumatori (art. 128-sexies TUB)<br><br>Messa in relazione del Cliente con Finanziatori<br><br>Consulenza personalizzata (parte integrante della mediazione) |
| <b>Attività svolta</b>               | Raccolta richiesta di finanziamento<br><br>Prima istruttoria per conto del Finanziatore<br><br>Inoltro della richiesta al Finanziatore   |
| <b>Obbligazione</b>                  | Di mezzi (non di risultato). Il Mediatore non garantisce l'erogazione del finanziamento.   |
| <b>Finanziatori convenzionati</b>    | <b>PREXTA S.p.A. (Gruppo Zucchetti)</b><br><b>BIBANCA S.p.A. (Gruppo BPER)</b><br><b>AVVERA S.p.A. (Gruppo Mediolanum)</b><br><b>SELLA Personal Credit S.p.A.</b><br><b>VIVIBANCA S.p.A.</b>           |
| <b>Operatività fuori convenzione</b> | Possibile, previo accordo sulle modalità di comunicazione degli oneri  |
| <b>Conflitto di interessi</b>        | Possibile nell'operatività in convenzione. Il Mediatore ne dà comunicazione al Cliente.  |

#### 3. CONDIZIONI ECONOMICHE

|  |                 |
|--|-----------------|
| Provvigione di mediazione a carico del Cliente | € 0,00 (0,00 %) |
| Spese di istruttoria                           | € 0,00          |
| Spese di consulenza                            | € 0,00          |
| Spese documentate (bolli, postali,             | € 0,00          |

|  |   |
|--|---|
| visure)  | <b>€ 0,00</b>   |
| Spese per piattaforma e servizi accessori              | <b>€ 0,00</b>   |
| Penali   | <b>€ 0,00</b>   |
| <b>Provvigione dal Finanziatore</b>                    | Nella misura massima indicata nei fogli informativi del singolo Finanziatore, per tipo di prodotto (max 20% sulla remunerazione del Finanziatore). Inclusa nel TAEG.                              |
| <b>Costo totale per il Cliente</b>                     | Risultante dal TAEG calcolato dal Finanziatore  |
| <b>Servizi accessori</b>                               | Non previsti  |
| <b>4. DURATA E RECESSO</b>                             |   |
| <b>Durata del contratto</b>                            | Tempo indeterminato. Si estingue con l'erogazione del finanziamento.  |
| <b>Rinnovo</b>   | Per ogni nuovo finanziamento: nuovo contratto o addendum. Nessun rinnovo automatico.  |
| <b>Recesso anticipato (14 giorni)</b>                  | Entro 14 giorni dalla sottoscrizione, senza motivazione e senza costi (art. 52 D.Lgs. 206/2005). Modalità: PEC, raccomandata A/R, cancellazione account, e-mail.                                  |
| <b>Recesso con preavviso</b>                           | In qualunque momento, con preavviso scritto di 60 giorni (PEC o raccomandata A/R).  |
| <b>Rinuncia del Mediatore</b>                          | Possibile in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente.  |
| <b>5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA</b>                 |   |
|  | (i) Mancata consegna dei dati richiesti entro 30 giorni   |
| <b>Ipotesi di risoluzione</b>                          | (ii) Dati falsi, contraffatti o incompleti<br><br>(iii) Rinuncia al finanziamento prima del completamento dell'iter   |
| <b>6. RECLAMI E CONTROVERSIE</b>                       |   |
| <b>Termine risposta reclami</b>                        | 30 giorni dal ricevimento (Prov. BI 29/07/2009, Sez. XI)  |
| <b>Indirizzo reclami</b>                               | Posta: ITF S.r.l., Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova<br><br>PEC: itfinance@actaliscertymail.it<br><br>E-mail: gestionereclami@itfinance.it<br><br>Online: www.itfinance.it – sezione Reclami |
| <b>Foro competente</b>                                 | Foro del consumatore (residenza o domicilio del Cliente) ex art. 33, co. 2, lett. u), D.Lgs. 206/2005   |
| <b>Mediazione obbligatoria</b>                         | Tentativo obbligatorio ex D.Lgs. 28/2010, condizione di procedibilità della domanda giudiziale per controversie bancarie/finanziarie  |
| <b>ABF</b>   | [come da guida, solo per Finanziatore e non per mediatore finanziario]  |
| <b>7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI E ANTIRICICLAGGIO</b> |   |
| <b>Titolare del trattamento</b>                        | ITF S.r.l. (titolare autonomo)  |
| <b>Base giuridica</b>                                  | Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR)   |
| <b>Informativa privacy</b>                             | Allegato A al contratto e disponibile su www.itfinance.it   |
| <b>Destinatari dei dati</b>                            | Finanziatori ai quali è inoltrata la richiesta (titolari autonomi)  |
| <b>Antiriciclaggio</b>                                 | Il Mediatore opera nel rispetto del D.Lgs. 231/2007. Il Cliente è tenuto a cooperare ai fini dell'identificazione e dell'eventuale adeguata   |

verifica.

## 8. USO DI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

### Utilizzo di IA

Il Mediatore può utilizzare strumenti di IA per la pre-analisi della domanda. I risultati sono soggetti a supervisione umana.

### Diritti del consumatore

Spiegazione della logica e dei rischi della valutazione automatizzata

Possibilità di esprimere la propria opinione

Riesame della decisione da parte di una persona

### Normativa

Art. 22 GDPR; art. 50 Reg. (UE) 2024/1689 (AI Act); art. 13 L. 132/2025

---

*Il presente Documento di Sintesi forma parte integrante del contratto di mediazione creditizia e ne riepiloga le principali condizioni. Le condizioni qui indicate possono essere variate nel rispetto della normativa vigente; in tal caso, il Cliente riceverà comunicazione secondo le modalità previste dal contratto. Per le condizioni complete si rinvia al testo del contratto.*

**Il Cliente** \_\_\_\_\_

**Il Mediatore** \_\_\_\_\_

*Aprile 2026 — Revisione a cura dell'Avv. Alessandro Minin*