

## GUIDA AL SERVIZIO

### DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

*Versione semplificata per il consumatore*

Aprile 2026

#### Questa guida spiega in modo semplice:

- chi è il mediatore creditizio e cosa fa per te
- quanto costa il servizio (anticipazione: zero)
  - quali sono i tuoi diritti
- come puoi recedere, reclamare o chiedere aiuto

*Questo documento ha valore informativo. Il testo giuridicamente vincolante è il Contratto di Mediazione Creditizia e il Foglio Informativo completo, che puoi chiedere in qualsiasi momento.*

#### Chi è il mediatore creditizio?

Il **mediatore creditizio** è un professionista iscritto a un elenco pubblico (tenuto dall'OAM). Il suo compito è semplice: ti aiuta a trovare il finanziamento giusto per te, mettendoti in contatto con le banche.

Il mediatore **non è una banca**. Non presta soldi. Non decide se darti il prestito. La decisione finale è sempre della banca.

Nome	ITF S.r.l. a socio unico
Sede	Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova
PEC	itfinance@actaliscertymail.it
N° iscrizione OAM	M559
Rappresentante legale	Caterina Reccanello
Sito web	www.itfinance.it

Il servizio funziona **tutto online**, dalla piattaforma [www.itfinance.it](http://www.itfinance.it). È accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

#### Con quali banche lavora ITF?

IAad oggi, TF ha accordi con queste banche e società finanziarie:

Banca / Finanziaria	Cosa offre
PREXTA (Gruppo Mediolanum)	Prestiti personali, cessione del quinto
BIBANCA (Gruppo BPER)	Cessione del quinto, prestiti personali
AVVERA (Gruppo CREDEM)	Credito al consumo, prestiti finalizzati
SELLA Personal Credit (Gruppo Sella)	Prestiti personali, cessione del quinto, consolidamento debiti
VIVIBANCA	Cessione del quinto, prestiti personali

ITF può anche contattare altre banche con cui non ha un accordo formale, se utile per la tua richiesta.

---

**Attenzione: possibile conflitto di interessi**

**Quando ITF lavora con una banca convenzionata, riceve una commissione da quella banca. Questo potrebbe influenzare la scelta del prodotto che ti viene proposto. ITF è tenuta a segnalarti questa situazione.**

**Quanto costa il servizio?**

---

**Per te: ZERO.**

**Non paghi nulla a ITF. Non ci sono provvigioni, spese di istruttoria, costi per la piattaforma né penali di alcun tipo.**

Ecco il dettaglio:

<b>Voce di costo</b>	<b>A tuo carico</b>
Provvigione di mediazione	€ 0,00
Spese documentate (bolli, postali, visure)	€ 0,00
Spese di consulenza	€ 0,00
Spese di istruttoria	€ 0,00
Costo piattaforma / servizi accessori	€ 0,00
Penali	€ 0,00

ITF riceve un compenso **solo dalla banca**, se il finanziamento viene approvato. Questa commissione è già inclusa nel costo totale del prestito (TAEG) che ti comunicherà la banca; comunque è indicata nella misura massima nel contratto di mediazione creditizia.

**Come funziona, passo per passo?**

**Ti registri** sulla piattaforma [www.itffinance.it](http://www.itffinance.it) e compili i tuoi dati.

**Firmi il contratto** di mediazione (questo documento ne spiega i contenuti).

**Invii i documenti** richiesti (carta d'identità, buste paga, dichiarazioni dei redditi...) entro 30 giorni.

**ITF cerca il finanziamento** più adatto tra le banche disponibili e ti fa una proposta.

**Se accetti**, la banca verifica i tuoi dati e decide se approvarti il prestito.

**Fine:** il contratto con ITF si chiude automaticamente quando il prestito viene erogato.

---

**Ricorda: ITF non può garantirti che la banca approvi il prestito. La decisione finale è sempre della banca.**

---

**ITF usa l'intelligenza artificiale?**

ITF potrebbe usare strumenti di **intelligenza artificiale (IA)** per fare una prima analisi della tua richiesta: per esempio, per capire quale banca potrebbe essere più adatta al tuo caso.

---

**I tuoi diritti quando si usa l'IA:**

- La decisione finale è sempre presa da una persona, non da un computer
  - Puoi chiedere una spiegazione chiara di come è stata fatta la valutazione
    - Puoi esprimere la tua opinione
    - Puoi chiedere che la valutazione venga rifatta da una persona
- 

*Fonte normativa: art. 22 del GDPR; art. 50 del Regolamento europeo sull'IA (AI Act); art. 13 della L. 132/2025.*

### Quali sono i tuoi diritti?

Come consumatore, hai diversi diritti importanti:

**Informazione:** prima di firmare, hai diritto a ricevere tutti i documenti informativi.

**Copia del contratto:** puoi chiedere una copia completa in qualsiasi momento.

**Confronto:** hai diritto a confrontare le diverse offerte di credito sul mercato.

**Trasparenza:** puoi chiedere quanto guadagna ITF dalla banca per la tua pratica.

**Privacy:** i tuoi dati personali sono protetti dal GDPR. Puoi chiedere di vederli, correggerli o cancellarli.

**Puoi cambiare idea? Sì.**

Quando	Termine	Come fare
<b>Entro 14 giorni</b>	Puoi recedere senza dare spiegazioni e senza costi.	PEC, raccomandata A/R, cancellazione account, o e-mail.
<b>Dopo 14 giorni</b>	Puoi recedere dal contratto di mediazione con 60 giorni di preavviso.	PEC o raccomandata A/R.
<b>Prestito erogato</b>	Il contratto con ITF si chiude automaticamente.	Non devi fare nulla.

### Dove inviare la comunicazione:

**PEC:** [itfinance@actaliscertymail.it](mailto:itfinance@actaliscertymail.it)

**Raccomandata A/R:** ITF S.r.l. – Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova

**Qualcosa non va? Ecco come reclamare.**

Se hai un problema con il servizio di ITF, puoi presentare un reclamo scritto.

**Scrivi il reclamo** con: il tuo nome, la data del contratto, il problema e cosa chiedi.

**Inviato** tramite il modulo su [www.itfinance.it](http://www.itfinance.it) (sezione Reclami), oppure:

**PEC:** [itfinance@actaliscertymail.it](mailto:itfinance@actaliscertymail.it)

**E-mail:** [gestionereclami@itfinance.it](mailto:gestionereclami@itfinance.it)

**Raccomandata A/R:** ITF S.r.l. – Via Giacomo Medici, 9/a – 35138 Padova

**Attendi la risposta:** ITF deve rispondere entro 30 giorni.

---

### Se non sei soddisfatto della risposta:

**Puoi consultare la Guida dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) disponibile su [www.itfinance.it](http://www.itfinance.it) e su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).**

---

### Come vengono usati i tuoi dati?

ITF raccoglie i tuoi dati personali (nome, reddito, documenti) **solo per trovare il finanziamento che cerchi**. I tuoi dati vengono condivisi solo con la banca a cui inoltriamo la tua richiesta.

I tuoi dati sono protetti dal GDPR (Regolamento europeo sulla privacy).

ITF e la banca sono titolari autonomi: ognuno è responsabile del proprio trattamento.

Puoi chiedere in qualsiasi momento di accedere, correggere o cancellare i tuoi dati.

L'informativa completa è disponibile su [www.itfinance.it](http://www.itfinance.it).

*Documento informativo semplificato — Livello di leggibilità: B1 (QCER)*

*Fa fede il Foglio Informativo completo e il Contratto di Mediazione Creditizia.*

*Normativa: TUB (D.Lgs. 385/1993); D.Lgs. 206/2005; GDPR; AI Act (Reg. UE 2024/1689);  
L. 132/2025.*

*Aprile 2026 — Revisione a cura dell'Avv. Alessandro Minin*