

PROMEMORIA SUL DIRITTO DI RECESSO

Informativa al cliente ai sensi del TUB, del Codice del Consumo e della normativa sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari

ITF S.r.l. a socio unico — OAM M559 — Mediatore creditizio

Ultimo aggiornamento: 15 aprile 2026

Gentile Cliente,

il presente documento illustra in modo chiaro e separato i Suoi diritti di recesso e riflessione nell'ambito del rapporto di mediazione creditizia con ITF S.r.l. e in relazione ai contratti di credito che Le saranno eventualmente proposti. I diritti qui descritti hanno natura, termini e modalità di esercizio differenti e sono pertanto presentati in tre sezioni distinte.

A RECESSO DAL CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA — Entro 14 giorni	
Base normativa	Art. 67-duodecies, D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) — Commercializzazione a distanza di servizi finanziari
Natura del diritto	Diritto. Si applica automaticamente poiché ITF opera esclusivamente a distanza.
Termine	14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto di mediazione.
Decorrenza	Dal giorno di sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia o, se successiva, dalla data di ricezione delle condizioni contrattuali e delle informazioni precontrattuali previste dall'art. 67-undecies del Codice del Consumo.
Modalità di esercizio	Comunicazione scritta da inviare a mezzo: <ul style="list-style-type: none">• PEC: itfinance@actaliscertymail.it• Raccomandata A/R: ITF S.r.l. — Via Giacomo Medici 9/a, 35138 Padova (PD)• Email: gestionereclami@itfinance.it (con conferma di ricezione) La comunicazione deve contenere: dati identificativi del cliente, numero/data del contratto, espressa dichiarazione di voler recedere.
Effetti	<ul style="list-style-type: none">• Il recesso è senza penali e senza obbligo di indicarne il motivo.• Il contratto di mediazione si scioglie con effetto dalla ricezione della comunicazione.• Nessun importo è dovuto al mediatore (la provvigione ITF a carico del cliente è sempre pari a € 0,00).• Se il mediatore ha già avviato l'istruttoria presso un finanziatore, il recesso non pregiudica eventuali diritti del finanziatore derivanti dall'attività già svolta.
B RECESSO DAL CONTRATTO DI MEDIAZIONE — Dopo i 14 giorni (diritto convenzionale)	

Base normativa	Art. 6 del Contratto di mediazione creditizia ITF (clausola contrattuale).
Natura del diritto	Diritto convenzionale riconosciuto dal contratto ITF. Non è previsto dalla legge ma è una facoltà pattizia a favore del cliente.
Termine	In qualsiasi momento successivo ai primi 14 giorni, con preavviso di 60 (sessanta) giorni.
Decorrenza	Il preavviso di 60 giorni decorre dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di ITF. Comunicazione scritta da inviare a mezzo: • PEC: itfinance@actaliscertymail.it
Modalità di esercizio	• Raccomandata A/R: ITF S.r.l. — Via Giacomo Medici 9/a, 35138 Padova (PD) La comunicazione deve contenere: dati identificativi del cliente, numero/data del contratto, espressa dichiarazione di voler recedere. • Il contratto si scioglie decorso il termine di preavviso di 60 giorni. • Nessun importo è dovuto al mediatore (provvigione a carico cliente: € 0,00). • Le pratiche di finanziamento già in istruttoria proseguono fino alla loro naturale conclusione, salvo diverso accordo tra le parti.
Effetti	
Rinnovo del contratto	Il contratto di mediazione ha durata annuale. In assenza di disdetta comunicata con almeno 60 giorni di preavviso rispetto alla scadenza, il contratto si rinnova per ulteriori periodi di 12 mesi. Il cliente sarà informato della prossima scadenza con congruo anticipo.

C DIRITTI RELATIVI AL CONTRATTO DI CREDITO

Nota: I diritti di seguito descritti si riferiscono al contratto di credito stipulato con il finanziatore (banca o intermediario finanziario), non al contratto di mediazione con ITF. Il mediatore è tenuto a informare il cliente dell'esistenza di tali diritti.

C.1 — Periodo di riflessione precontrattuale (7 giorni)

Base normativa	Art. 124, co. 5, D.Lgs. 385/1993 (TUB)
Natura del diritto	Il finanziatore deve mantenere ferme le condizioni dell'offerta per almeno 7 giorni per consentire al consumatore di confrontare diverse proposte.
Termine	Almeno 7 (sette) giorni dalla consegna della proposta contrattuale (Modulo SECCI / Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori). • Non è un recesso: il contratto di credito non è ancora concluso. • Il cliente ha tempo per valutare l'offerta senza pressioni.
Che cosa comporta	• Il finanziatore non può modificare le condizioni durante questo periodo. • Il cliente non ha alcun obbligo di accettare.

C.2 — Recesso dal contratto di credito (14 giorni)

Base normativa	Art. 125-ter, D.Lgs. 385/1993 (TUB)
Natura del diritto	Diritto inderogabile (ius poenitendi).
Termine	14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto di credito.
Decorrenza	Dalla data di conclusione del contratto di credito o, se successiva, dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni obbligatorie ai sensi dell'art. 125-bis TUB.
Modalità di esercizio	Comunicazione scritta al finanziatore (non a ITF) secondo le modalità indicate nel contratto di credito. La comunicazione deve essere inviata prima della scadenza del termine di 14 giorni.
Effetti	<ul style="list-style-type: none"> • Il consumatore restituisce al finanziatore il capitale erogato e gli interessi maturati dalla data di erogazione fino alla data di restituzione del capitale, senza indebito ritardo e comunque entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. • Il finanziatore non può pretendere alcun altro importo (penali, indennizzi, spese). • Il recesso dal credito comporta la risoluzione di diritto dei contratti accessori (es. polizze assicurative collegate).
Ruolo di ITF	ITF, in qualità di mediatore creditizio, non è parte del contratto di credito. Il recesso va esercitato direttamente nei confronti del finanziatore. ITF è disponibile a fornire assistenza informativa al cliente.

Tabella riepilogativa

Diritto	Termine	Natura	Destinatario	Costo
Recesso mediazione (A)	14 giorni	Legale	ITF S.r.l.	Nessuno
Recesso mediazione (B)	60 gg preavviso	Convenzionale	ITF S.r.l.	Nessuno
Riflessione credito (C.1)	7 giorni	Legale	N/A (pre-firma)	Nessuno
Recesso credito (C.2)	14 giorni	Legale	Finanziatore	Capitale + interessi

Avvertenze importanti

Il presente promemoria ha finalità informativa e non sostituisce la lettura integrale del contratto di mediazione creditizia e del contratto di credito. Per qualsiasi dubbio o chiarimento, il cliente può rivolgersi a ITF S.r.l. ai seguenti recapiti:

- PEC: itffinance@actaliscertymail.it
- Email reclami: gestionereclami@itffinance.it
- Sito web: www.itffinance.it

In caso di controversie relative al servizio di mediazione creditizia, il cliente può presentare reclamo scritto a ITF S.r.l., che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento. Qualora il reclamo non sia accolto o il cliente non riceva risposta entro il termine, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo le modalità previste dalla normativa vigente (Disposizioni Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie).

Data: _____

Per presa visione e ricevuta copia:

Il Cliente

(Nome, Cognome e Firma)